



**** INSTITUTO DE ACUEDUCTOS Y ALCA**
Código: IDAAN-2026-073627
Contraseña consulta web: F6881941
Registrada el: 25-sep-2026 08:04:37
Registrado por: ARROCHA SILVA, DAVID I
Para consulta en línea, visite la Web:
<https://sigob.idaan.gob.pa/consulta>
Telef.:

Panamá, 24 de septiembre de 2026
Nota N°1985-2026

Ingeniero

Antonio Tercero González

Director Ejecutivo

Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)

Ciudad de Panamá

Asunto: Suministro de agua en Bella Vista – solicitud de acciones y reunión de seguimiento

Estimado ingeniero Tercero:

Desde la Junta Comunal de Bella Vista hemos venido dando seguimiento a las afectaciones en el suministro de agua mediante correspondencia, reuniones con distintas instancias del IDAAN y la canalización de reportes de residentes y administradores de propiedades horizontales.

La situación actual, sin embargo, ha evidenciado que las interrupciones y problemas de presión se han extendido a distintos sectores y PH del corregimiento, afectando la posibilidad de contar con un suministro regular y permanente. Esto requiere avanzar de la atención de casos puntuales hacia una respuesta más integral, con acciones inmediatas y soluciones de mediano plazo claramente definidas.

Con ese propósito, ayer, 23 de septiembre, convocamos una reunión comunitaria con residentes, administradores de PH, dirigentes comunitarios y funcionarios del IDAAN. Agradecemos la participación de su equipo y adjuntamos la minuta ejecutiva de la reunión, que recoge los principales planteamientos y asuntos pendientes.

A partir de las gestiones previas y de lo discutido en esta reunión, solicitamos el apoyo del IDAAN para avanzar prioritariamente en los siguientes temas:

1. Acciones inmediatas

Suministro mediante carros cisterna: establecer un mecanismo de apoyo para PH y sectores con interrupciones prolongadas mientras no pueda garantizarse el suministro regular, priorizando casos críticos y población vulnerable.

Bella Vista, Junta Comunal

Ave. Eusebio A. Morales, El Cangrejo, Ciudad de Panamá

Tel: 500-5228

Correo: info@jcbellavista.gob.pa



Monitoreo y respuesta técnica: completar el monitoreo que adelanta el IDAAN y presentar sus resultados, conclusiones y las medidas operativas que se adoptarán.

Información y uso responsable del agua: apoyar técnicamente una campaña que desarrollará la Junta Comunal dirigida a residentes y administradores de PH sobre uso responsable del agua, detección y reparación de fugas, mantenimiento de tanques, válvulas y sistemas internos, y prevención de pérdidas.

2. Solución de mediano plazo

Dar seguimiento al empalme con la línea de 16 pulgadas que permitiría rehabilitar una entrada adicional de agua desde Miraflores hacia el sistema que abastece Bella Vista, precisando el alcance de la intervención, su estado actual, responsables, costo, fuente de financiamiento y cronograma previsto.

3. Planificación y presupuesto 2027

La Cresta y El Cangrejo: completar la evaluación técnica de las estaciones de bombeo planteadas y, de resultar necesarias, incorporar oportunamente los recursos requeridos en la planificación y presupuesto 2027.

Hidrantes: establecer un programa de reposición y rehabilitación. La Junta Comunal ha identificado 222 hidrantes, de los cuales 69 fueron reportados en malas condiciones, por lo que solicitamos definir prioridades, intervenciones, costos y programación para 2027.

Considerando la extensión de las afectaciones y la necesidad de coordinar estas acciones, solicitamos una reunión de seguimiento con usted y las áreas técnicas, operativas, de planificación y Gestión Social que correspondan, con el propósito de establecer para cada tema su estado, responsable, próximos pasos y fechas previstas.

Desde la Junta Comunal continuaremos articulando con la comunidad, documentando las afectaciones y apoyando las acciones que contribuyan al uso responsable del recurso. Al mismo tiempo, consideramos necesario avanzar con el IDAAN hacia soluciones concretas que permitan recuperar un suministro regular y permanente de agua en Bella Vista.

Agradeciendo su atención, quedamos atentos a la fecha que considere conveniente para realizar esta reunión.





**Bella
Vista**

JUNTA COMUNAL

Para cualquier información adicional o coordinación relacionada con esta solicitud, puede contactar al señor Luis Pinedo, del Departamento de Participación Ciudadana de la Junta Comunal de Bella Vista, al correo electrónico luis.pinedo@jcbellavista.gob.pa.

Atentamente,

Ing. César Klamco 7811

Representante de Corregimiento
Junta Comunal de Bella Vista



Adjunto:

- Minuta ejecutiva de la reunión comunitaria sobre el suministro de agua en Bella Vista – 23 de septiembre de 2026.

Copia

- Arq. Carlos Rivera – Subdirector del IDAAN
- Ing. César Díaz – Director Nacional de Operaciones del IDAAN
- Ing. Isaac González – Director Metropolitano del IDAAN
- Lcdo. Abel Yanguéz Gestión Social del IDAAN

Minuta de reunión comunitaria sobre el suministro de agua en Bella Vista

Minuta de resultados y seguimiento

Fecha: 23 de septiembre de 2026

Lugar: Junta Comunal de Bella Vista

Convoca: Junta Comunal de Bella Vista

Participantes: Residentes, administradores de PH, dirigentes comunitarios, funcionarios del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAA) y Junta Comunal de Bella Vista.

1. Objeto y antecedentes

La Junta Comunal de Bella Vista convocó la reunión para compartir el estado de las gestiones realizadas ante el IDAA, escuchar y documentar las afectaciones reportadas por residentes y administradores de PH, conocer las explicaciones y alternativas planteadas por la institución y establecer acciones de seguimiento para procurar un suministro de agua regular y permanente.

La Junta Comunal informó que ha sostenido reuniones y coordinaciones con la Subdirección General, Dirección Metropolitana, Gestión Social y equipos técnicos del IDAA. Como parte de estas gestiones, el 15 de septiembre se participó en una reunión en la que se abordaron afectaciones de varios corregimientos y, para Bella Vista, se profundizó particularmente en casos de La Cresta, El Cangrejo y Obarrio. Estos sectores no representan la totalidad de las afectaciones reportadas en el corregimiento.

Las gestiones han permitido mejorar la interlocución con el IDAA, iniciar procesos de monitoreo e identificar posibles alternativas; sin embargo, los resultados hasta el momento han sido mixtos y persisten sectores y PH sin suministro regular y permanente.

Se agradeció la participación de los vecinos y administradores de PH por aportar experiencias, bitácoras, preguntas y propuestas, así como la de los funcionarios del IDAA por atender las consultas y explicar las condiciones y limitaciones que enfrenta el sistema.

2. Principales planteamientos y respuestas

Los participantes reportaron interrupciones recurrentes y prolongadas, baja presión, dificultades para llenar los tanques de reserva, diferencias de suministro entre edificios cercanos, costos por adquisición de agua mediante cisternas y afectaciones particulares a personas vulnerables.

También se presentaron bitácoras que permiten identificar fechas, horarios, duración de las interrupciones y diferencias entre edificios próximos. Se destacó la importancia de utilizar esta información para contrastarla con los datos técnicos y operativos del IDAAN.

El IDAAN explicó que las afectaciones responden a una combinación de factores relacionados con producción de agua potable, bombeo, presión, infraestructura, distribución y operación de la red. No se produjo una explicación concluyente para todos los patrones reportados, particularmente las diferencias entre edificios cercanos y determinados comportamientos según días y horarios.

Gestión Social informó que se encuentra recopilando información comunitaria con el propósito de completar aproximadamente 30 días de registros y contrastarlos con información técnica y operativa. Al momento de la reunión, Bella Vista acumulaba 12 días de reportes.

Se solicitó que, concluido este período, el IDAAN presente a la comunidad los resultados del análisis y las medidas que se deriven del mismo.

3. Acciones inmediatas

Mientras se desarrollan soluciones de mayor alcance, se identificaron como acciones prioritarias:

- Monitoreo y análisis: completar los registros comunitarios y cruzarlos con información sobre presión, caudal, válvulas y operación de la red.
- Suministro mediante carros cisterna: ante las interrupciones prolongadas, se solicitó al IDAAN establecer un mecanismo de suministro de agua mediante carros cisterna mientras no pueda garantizarse el suministro regular, priorizando PH y sectores con afectaciones críticas y población vulnerable. Queda pendiente definir el mecanismo de solicitud, los criterios de atención, la frecuencia, el volumen y la coordinación. Esta medida fue discutida expresamente como alternativa inmediata de alivio.

- Casos críticos: identificar e inspeccionar incidencias puntuales que puedan permitir mejoras inmediatas, incluyendo posibles conexiones o sistemas de succión directa cuando existan denuncias debidamente documentadas.
- Comunicación y uso responsable: mejorar la información a residentes y administradores sobre las afectaciones y promover, con apoyo técnico del IDAAN, orientaciones sobre uso responsable del agua, detección y reparación de fugas, mantenimiento de tanques, válvulas y sistemas internos y prevención de pérdidas.

4. Proyectos y soluciones prioritarias

Además de las medidas inmediatas, se identificaron proyectos que requieren seguimiento técnico, presupuestario e institucional:

Horizonte	Acción prioritaria	Seguimiento requerido
Inmediato	Monitoreo y análisis operativo	Completar registros, cruzarlos con información técnica y presentar resultados y medidas.
Inmediato	Suministro mediante cisternas	Definir un mecanismo para atender PH y sectores críticos mientras persista la interrupción del suministro regular.
Mediano plazo	Empalme con la línea de 16 pulgadas para rehabilitar una entrada adicional desde Miraflores	Precisar alcance, responsables, costo, financiamiento y cronograma: qué, quién, cuándo y cuánto.
Presupuesto 2027	Estación de bombeo para La Cresta	Completar la evaluación técnica y, de resultar necesaria, incorporar recursos para su ejecución.
Presupuesto 2027	Estación de bombeo para El Cangrejo	Completar la evaluación técnica y, de resultar necesaria, incorporar recursos para su ejecución.
Presupuesto 2027	Reposición y rehabilitación de hidrantes	Definir el plan de intervención, prioridades, costos y programación presupuestaria.
Largo plazo	Planta potabilizadora de Gamboa	Mantener seguimiento institucional. Por su situación y horizonte, no constituye una solución a las afectaciones inmediatas de Bella Vista.

Empalme con la línea de 16 pulgadas desde Miraflores

Se destacó como proyecto de mediano plazo el empalme con la línea de 16 pulgadas que permitiría rehabilitar una entrada adicional de agua desde Miraflores hacia el sistema que abastece Bella Vista.

Por su potencial impacto, se dará seguimiento específico para que el IDAAN precise qué se ejecutará, quién será responsable, cuándo se desarrollará, cuánto costará y cómo será financiado.

Presupuesto IDAAN 2027

Se planteó la necesidad de que el IDAAN evalúe oportunamente las estaciones de bombeo para La Cresta y El Cangrejo, de manera que, si los análisis técnicos confirman su necesidad, puedan ser consideradas dentro de su planificación y presupuesto 2027.

Asimismo, se reiteró la necesidad de incorporar al presupuesto 2027 un programa de reposición y rehabilitación de hidrantes en Bella Vista, con identificación de las unidades a intervenir, prioridades, costos y programación.

Solución estructural de largo plazo

La planta potabilizadora de Gamboa fue mencionada como parte de las soluciones estructurales del sistema. Durante la reunión se señalaron dificultades, paralización e incertidumbre respecto de su horizonte de ejecución, información que deberá ser precisada oficialmente por el IDAAN.

Por ello, las soluciones inmediatas y de mediano plazo para Bella Vista no deben quedar condicionadas a la culminación de este proyecto de largo plazo.

5. Seguimiento y próximos pasos

La Junta Comunal continuará actuando como gestor y articulador entre la comunidad y las instituciones competentes. Dará seguimiento ante el IDAAN a las acciones inmediatas y a los proyectos identificados, procurando que cada intervención avance hacia una definición concreta de alcance, responsable, presupuesto y fecha.

En particular, se dará seguimiento a:

- los resultados del monitoreo y las medidas que adopte el IDAAN;
- el mecanismo de suministro mediante cisternas mientras persista interrupciones prolongadas;

- el empalme con la línea de 16 pulgadas para rehabilitar una entrada adicional de agua desde Miraflores;
- la evaluación e inclusión presupuestaria, de corresponder, de las estaciones de bombeo de La Cresta y El Cangrejo;
- la reposición y rehabilitación de hidrantes dentro del presupuesto 2027; y
- el estado de los proyectos estructurales de largo plazo.

Los vecinos y administradores continuarán documentando las afectaciones indicando, como mínimo: PH o dirección, fecha, hora de interrupción, falta total o baja presión, hora de restablecimiento y número de reporte al IDAAN o 311, cuando exista.

La Junta Comunal agradeció nuevamente la participación de los residentes, administradores y funcionarios del IDAAN. El objetivo del seguimiento será pasar del diagnóstico a soluciones concretas que permitan restablecer un suministro regular y permanente de agua en Bella Vista.

Criterio de seguimiento: qué se hará, quién es responsable, cuándo se hará y cuánto costará.